

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PDAM PURWA TIRTA DHARMA DI GROBOGAN  
PROVINSI JAWA TENGAH**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Progam Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**BREVY NUGROHO**

**B 200 130 014**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2018**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM PURWA TIRTA DHARMA DI GROBOGAN PROVINSI JAWA TENGAH.”**

**SKRIPSI**

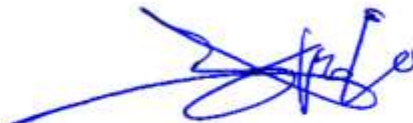
**Oleh:**

**BREVVY NUGROHO**

**B 200 130 014**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Dosen Pembimbing



**Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M, Akt, CA**  
**NIK/NIP. 522/0609016002**

## HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMITMEN  
ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PDAM PURWA TIRTA DHARMA DI KABUPATEN  
GROBOGAN PROVINSI JAWA TENGAH**

Oleh:

**BREVVY NUGROHO**

**B 200 130 014**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, 5 April 2018

Dewan Penguji:

1. Drs. Yuli Tri Cahyono, MM., Akt, CA.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Fauzan, S.E, M.Si., Akt.  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Dra. Mujiyati, M.Si.  
(Anggota II Dewan Penguji)



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
(Dr. H. Syamsudin, M.M.)



## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **BREVVY NUGROHO**  
NIM : **B200130014**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
JudulSkripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM PURWA TIRTA DHARMA DI GROBOGAN PROVINSI JAWA TENGAH**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 Maret 2018

Yang membuat pernyataan,

  
(BREVVY NUGROHO)

## MOTTO

“...Maka berlomba-lombalah kamu (dalam berbuat) kebaikan. Di mana saja kamu berada, pasti Allah akan mengumpulkan kamu sekalian (pada hari kiamat).

Sesungguhnya Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu.

{ Q.S Al-Baqarah:148 }

Janganlah membanggakan dan meyombongkan diri apa-apa yang kita peroleh, turut dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur kepada yang menciptakan kita Allah SWT.

{ H.R.At-thabrani dan Khatib }

Berangkatlah, baik merasa berat atau ringan. Dan berjihadlah dengan harta dan jiwamu di jalan Allah."

{ Q.S At-Taubah:41 }

Jadilah seseorang yang apa adanya, karena dari itu kita akan tahu antara yang benar-benar tulus dan hanya berpura-pura.

{ penulis }

## **PERSEMBAHAN**

Wujud rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang telah Ia berikan, sehingga penyusunan skripsi ini telah selesai dan akan penulis persembahkan skripsi ini kepada:

- Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat yang telah diberikan, kemudahan serta kelancaran.
- Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan membawa perubahan dari jaman ke jaman.
- Untuk Ibu dan Bapak terima kasih selama ini sudah memberikan yang terbaik buat anakmu ini dari membesarkan, memberikan kasih sayang yang luar biasa, mendidik memberikan anakmu ilmu yang terbaik dan tiada hentinya berdoa untuk anakmu ini.
- Kakak-kakakku tersayang terima kasih untuk semangat dan motivasi semuanya telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
- Teman-teman seperjuangan, Mufi dan Citra terima kasih kebersamaan sampai sekarang ini, semoga ilmu yang kita dapatkan bisa membawakan kita kesuksesan dimasa yang akan datang.
- Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul **“GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM PURWA TIRTA DHARMA DI KABUPATEN GROBOGAN PROVINSI JAWA TENGAH.**

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan semuanya.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang ini.
3. Bapak Prof. Dr. Sofyan Anif, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si. selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak. Drs. Yuli Tri Cahyono, M.M, Ak. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan dan nasihat selama proses penyusunan skripsi.
7. Bapak Dr. Noer Sasongko, SE, Ak. selaku pembimbing akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
8. Seluruh Ibu dan Bapak Dosen beserta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing, membantu, dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu dan Bapak tercinta yang selama ini tiada hentinya telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi dan memberikan dukungan sehingga mengantarkan sampai ke pendidikan yang tinggi ini.
10. Kakak-kakakku tersayang Sigit Prasetyo dan Desi Vita Sari. Terima kasih senyuman indah kalian untuk perjuanganku.
11. Sahabat-sahabatku tersayang, terbanggakan, terhumoris sepanjang masa Andi, Brian, Rizky, Nunung, Rahmat, Dimas, Annas, Ricky, Wawan, Aga, Arif, Amalia, Aulia, Nisya, Etika dan Teman-teman Kost Andien. Kalian sangat luar biasa di hidupku.
12. Sahabat-sahabatku tersayang Tirto waluyo dan Tresno semoga kita dapat menjalin persahabatan yang erat walau kita akan berpisah tapi namamu selalu



ada di dalam hidupku karena kalianlah yang selalu membantu di saat suka maupun duka dan kita berjuang bersama sampai detik ini.

13. Kepada semua orang yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik dimasa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Surakarta, 5 Maret 2018

Brevy Nugroho

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Kinerja Karyawan .....	8
B. Gaya Kepemimpinan.....	9
C. Motivasi .....	10
D. Komitmen Organisasional.....	16
E. Kepuasan Kerja .....	17
F. Penelitian Sebelumnya .....	19
G. Kerangka Pemikiran.....	21

H. Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
C. Data dan Sumber Data .....	27
D. Teknik Pengambilan Data .....	27
E. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	28
F. Metode Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	41
C. Statistik Deskriptif .....	44
D. Pengujian Data .....	45
E. Pembahasan.....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
A. Simpulan .....	58
B. Keterbatasan.....	58
C. Saran .....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	40
Tabel IV.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden .....	41
Tabel IV.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	42
Tabel IV.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	43
Tabel IV.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel IV.6 Statistik Diskriptif.....	44
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	45
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	46
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	46
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organiasaional ....	47
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel IV.12 Hasil Uji Reabilitas .....	48
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel IV.15 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	50
Tabel IV.16 Hasil Uji Linier Berganda.....	51

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	21

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran II. Surat Keterangan Validasi Data Skripsi

Lampiran III. Kuesioner Penelitian

Lampiran IV. Tabulasi Data

Lampiran V. Hasil Statistik Deskriptif

Lampiran VI. Hasil Uji Validitas

Lampiran VII. Hasil Uji Reabilitas

Lampiran VIII. Hasil Uji Normalitas

Lampiran IX. Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran X. Hasil Uji Heterokedastisitas

Lampiran XI. Hasil Uji Linier Berganda

Lampiran XII. Karakteristik Responden

## ABSTRACT

*This study aims to provide empirical evidence of the influence of leadership style, motivation, organizational commitment, and job satisfaction on employee performance at PDAM Purwa Tirta Dharma in Grobogan Central Java Province.*

*There are 64 employees as sampling. The method that applied in this research is saturate sample. The analysis technique in this research is multiple linier method using SPSS 22 program.*

*The results of this study indicate that the style of leadership and motivation does not affect the performance of employees, while organizational commitment and job satisfaction affect the performance of employees.*  
*Keywords: employee performance, leadership style, motivation, organizational commitment, and job satisfaction.*

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan memberikan bukti secara empiris akan adanya pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, komitmen organisasional, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PDAM Purwa Tirta Dharma di Grobogan Provinsi Jawa Tengah.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 64 karyawan. Metode sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah linier berganda dengan *software* bantuan SPSS 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, sedangkan komitmen organisasional dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *kinerja karyawan, gaya kepemimpinan, motivasi, komitmen organisasional, dan kepuasan kerja.*